

新型コロナウイルス感染防止対策 ガイドライン

最終更新日：2022年6月30日

メッセフランクフルトジャパン 株式会社

新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン

本ガイドラインについて

本ガイドラインは、一般社団法人日本展示会協会作成「展示会業界におけるCOVID-19感染拡大予防ガイドライン」を踏まえ、弊社が展示会開催期間中の感染リスクを低減させるために設けたガイドラインとなります。

展示会開催に向け万全な対策を講じるために、1.【主催者にて行う感染防止対策】2.【出展者に依頼する感染防止対策】3.【来場者に依頼する感染防止対策】を明記しております。必ずご確認いただき、感染防止対策にご協力いただきますようお願いいたします。

※本ガイドラインは2022年6月30日時点のガイドラインとなります。今後の状況に応じて改訂する場合がございますので、ご注意ください。

基本的方針

感染リスクを高める3密 ①換気の悪い密閉空間 ②多数が集まる密集場所 ③間近で会話が発生する密接を回避するための、会場構成と現場運営を計画し、参加者(出展者・来場者・関係者・協力会社)へ具体的対策の周知・徹底を図る。

基本的な生活様式徹底のお願い

感染防止のため、下記基本的な生活様式を開催期間中も含め日常的に行っていただくようご協力をお願いいたします。

- こまめに手洗い・手指消毒
- マスク(※不織布マスク推奨)着用・咳エチケットの徹底
- 3密の回避
- ソーシャルディスタンス(最低1m以上、できれば2m)の確保
- 毎朝の検温および健康チェック

※37.5℃以上の発熱および体調不良を感じた場合は、外出はせず自宅で静養してください。

来場当日に下記に該当する方は、見本市会場への入場をお断りいたします。

- 会場入口にてマスク(※不織布マスク推奨)を着用していない場合
- 会場入口にて消毒液による手指消毒をしない場合
- 会場入口での検温で37.5℃以上の発熱がある場合
- 事前登録または会場受付にて個人情報を含む登録を拒否される場合
- 咳・咽頭痛・息苦しさなどの症状がある場合
- 過去に新型コロナウイルスに感染し、感染症陰性結果が出てから2週間以上経っていない場合
- 政府が定める待機対象となっている指定国・地域からの帰国者・入国者で宿泊施設または自宅待機等期間中の場合、並びに当該在住者との濃厚接触がある場合
- その他体調がすぐれない場合(味覚・臭覚異常、疲労感や倦怠感を強く感じるなど)

<新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA)インストールご協力のごお願い>

アプリのインストールや詳しい情報は厚生労働省のホームページにてご確認ください。

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html

<東京版新型コロナ見守りサービスご協力のごお願い>

詳しい情報は東京都庁のホームページにてご確認ください。

<https://www.senryaku.metro.tokyo.lg.jp/ict/mimamori.html>

新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン

1. 主催者にて行う感染防止対策

開催前(計画時)	<p>【参加者の管理】</p> <ul style="list-style-type: none">参加者への感染防止徹底の呼びかけ展示会ウェブサイト、来場事前登録ページ、およびメール配信等における基本的な生活様式徹底を呼びかける来場者に対し主催者が講じる感染防止対策を周知し、それに対する同意を取得する特定警戒都道府県および海外からの出展・来場に関しては、感染状況、政府・自治体からの方針・指示に従い、安全を重視したルール作りを行う来場登録方法はWEBでの事前登録制とし、予定来場者数を事前に把握 <p>【運営・動線計画】</p> <ul style="list-style-type: none">3密を回避する会場構成の立案距離を保ちながら人の往来が行える通路幅を確保サイン看板の設置にてソーシャルディスタンス(最低1mできれば2m)、マスク(※不織布マスク推奨)着用必須、手洗い・手指消毒の励行等呼びかけ飲食行為をする場所などマスクを外す可能性がある場所には、アクリル板やビニールカーテン等の遮断物を配置空調、シャッター・ドアの開放による換気 ※シャッターは天候により開閉を調整 <p>【衛生計画】</p> <ul style="list-style-type: none">展示ホール入口に消毒液を設置し来館者に手指の消毒を義務付け展示ホール内に仮設で休憩所・ラウンジなどを設置する場合、ベンチのみなどの簡易な休憩所を除き、各テーブルまたは場所を設け消毒液を設置サーモグラフィー等の機器を準備し来館者を入館時に検温 <p>【会期中併催プログラム】</p> <ul style="list-style-type: none">感染リスクのある付帯イベント(開会式、出展者パーティー・懇親会など)は感染状況を見ながら必要に応じた人数制限や自粛セミナー等は、登壇者と聴講者との距離を2m以上空ける、または演台にアクリル板などの飛沫防止のための遮蔽を設置し、聴講者間距離は、規模、利用目的、場所の密閉度を考量し適切な身体的距離を保てるレイアウトを作成毎セミナー後に座席等を消毒・清拭すべてのセミナー・プレゼンテーション・ステージ等のプログラムは聴講者の個人情報を取得する感染防止のため、聴講者には自らが使用する筆記用具、水などは各自用意するよう事前に周知金銭のやり取りが発生する場合は、可能な限りキャッシュレス決済を導入する <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none">出展者に向けて、感染防止対策を作成および周知(2. 出展者に依頼する感染防止対策参照)感染疑い者発生時の対応マニュアルを作成し主催・協力会社間に周知展示会場へ公共交通機関を利用する場合はできるだけ分散するよう主催・協力会社間に周知新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCoA)インストールご協力のお願い東京版新型コロナ見守りサービスご登録のお願い参加者(出展者・来場者・関係者・協力会社)の氏名および連絡先を把握 ※出展者・協力会社については窓口担当者の情報を把握
----------	--

新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン

<p>搬入出期間、及び 開催期間中</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 全入館者のマスク (※不織布マスク推奨)着用必須の呼びかけ ▪ サーモグラフィー等による入館時検温実施 ※ 入館時に37.5℃以上の発熱がある場合は、入館をお断りし感染相談センターの連絡先を伝え、帰宅困難の症状の場合は、救護室を案内する。 ▪ 会場入口、その他人の出入り場所へ消毒液を設置し利用を促すサインを設置、定期的に補充 ▪ 頻繁な会場内の換気 ▪ 館内アナウンスで3密注意アナウンスの実施 ▪ 出展者ブース以外ホール内の高頻度接触部位・他者と共有する物品 (テーブル、椅子の背もたれ、ドアノブ、電気のスイッチ、電話、キーボード、タブレット、タッチパネル、レジ、蛇口、手すりなど)の消毒・清掃 ▪ 展示会場内での酒類の提供やそれを伴う懇親会等の開催は、感染状況に配慮し縮小または自粛する。 ▪ 弊社及び主催者が実施するセミナー・トークショー・ステージなどの聴講者についてはセッション毎の聴講者個人情報記録。椅子や備品などはセッション毎に清拭消毒 ▪ 収容者数の把握と最大収容者数を超えた場合の入場制限の実施 ▪ 入場料等その他金銭の会場での授受は可能な限りキャッシュレス決済が直接接触のない形で対応 ▪ 作業終了後、閉館後の速やかな退出を促す
<p>開催後</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 参加者情報 (氏名・連絡先)の保管・管理 (会期終了後最低3週間) ※ 感染が発生した場合は、感染経路特定のため、必要情報を政府機関・自治体の要請により開示いたします。

2. 出展者に依頼する感染防止対策

必ずご確認いただき、自社スタッフおよび外注先 (主催者協力会社を除く)に共有していただくようご協力お願いいたします。



■ マスク着用の徹底 (不織布マスク推奨)

- 搬入時、会期中、搬出時を通してマスク着用を必須とする
- マスク未着用でのマウスシールド・フェイスシールドのみの着用は不可とする
- ブース内ステージ登壇者や司会、デモなどの施術者もマスク着用を必須とする
- マスクを使用することで製品の試用を見せることの妨げになる場合には、見せる場合のみマスクを外し、すぐにマスクを再度着用すること。また、マスクを外した際の会話は控え、説明が必要な場合はマスク着用後、もしくは他スタッフにより行うこと
- 商談時、説明時など来場者と対峙する場合には特に飛沫に注意する

<p>開催前 (準備期間)</p>	<p>ブース施工会社の選定：日本展示会協会会員・一般社団法人日本ディスプレイ業団体連合会、一般社団法人イベント展示会安全施工推進会の会員企業など安全面から信頼できる企業に発注することを勧めます</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 3密防止を踏まえたブースデザインの作成 ・ ブース内が密とならない製品展示や導線計画の工夫 ・ 来場者と接触のあるスペースでマスクを外す可能性がある場所にはアクリル板やビニールカーテン等の遮断物を設置 (主催者協力施工会社より、有料にて提供可。 (詳細は事務局へお問い合わせください) ・ デモ・実演における観覧スペースの確保 ・ 出展製品等の頻繁な消毒または来場者が展示物にふれにくいような工夫をする <p>※ 現場作業員の負担・人員削減のため、高さ4mを超える造作物構造および2階建ての施工は禁止とします。その他、主催者が定めた施工規定 (出展マニュアル「小間施工・装飾および小間内実演」参照) に従っていただくようお願いいたします。</p> <p>自社ブースに参加する自社スタッフおよび外注先スタッフの管理および感染防止対策を計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自社および外注先スタッフ日別名簿を作成 <p>※ ブース内に同時時間帯に滞在する人数 (来場者を含む)は、ブースサイズごとに規定する上限人数内にとどめていただくようお願いいたします。</p> <table border="1" data-bbox="533 1854 943 1939"> <thead> <tr> <th>ブースサイズ</th> <th>上限人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9㎡</td> <td>4名</td> </tr> <tr> <td>6㎡</td> <td>4名</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・ スタッフ業務のために必要な防護具 (マスク (※不織布マスク推奨)・フェイスシールド等)の手配 ・ ブーススタッフ用マスク (※不織布マスク推奨)及びブースで使用する消毒液の手配 	ブースサイズ	上限人数	9㎡	4名	6㎡	4名
ブースサイズ	上限人数						
9㎡	4名						
6㎡	4名						
	<p>□ 関連取引先および顧客先へ、来場前の検温及びマスク (※不織布マスク推奨)着用が必須の旨を周知</p> <p>※ 来場者がマスク未着用の場合は入場不可。</p>						

新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン

開催前 (準備期間)	<input type="checkbox"/>	商談の事前予約制を検討。可能であれば、事前に来場予定顧客名簿を含む商談予定表を作成					
	<input type="checkbox"/>	厚生労働省開発の新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA) をインストールする					
	<input type="checkbox"/>	販売やセミナー等のイベント実施においては、事前登録制、整理券管理、後日配送、分散開催などを検討					
	<input type="checkbox"/>	自社ブース内の配布物のデジタル化とキャッシュレス決済導入を検討					
	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・マスク (※不織布マスク推奨) 着用・手洗い、消毒液使用の徹底 ・毎朝の検温と体調のチェック ・体調のすぐれないスタッフは直ちに責任者に連絡し、責任者より弊社に報告すること ・ユニフォームや衣服などはこまめに洗濯をする 					
搬入出期間、及び開催期間中	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・高頻度接触部位・他者と共有する物品 (出展製品、テーブル、椅子の背もたれ、ドアノブ、電気のスイッチ、電話、キーボード、タブレット、タッチパネル、レジ、蛇口、手すりなど) の頻繁な消毒・清拭 ・機器などサンプル利用後の消毒・清拭 					
	<input type="checkbox"/>	特にウイルス付着の恐れがあるごみ類 (マスク、使用済みティッシュ、食べ残し、飲み残りカップ等) に関しては、プラスチック製袋などに入れた上で必ず密閉し主催者指定の場所に廃棄。					
	<input type="checkbox"/>	展示会場内での酒類提供および飲酒行為は、禁止する。					
	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・自社ブースへの呼び込みや、大声での商談は禁止。 ・自社内、近隣ブースの商談時に大声での会話の必要がない環境を保持する ・デモ・実演・商談の際はマスクやフェイスシールドを着用 (フェイスシールドのみは不可) し、直接触れる場合には手袋の着用を検討する ・デモ・実演・商談は15分程度を目安とする ・デモ・実演は録画データの利用を検討する ・デモ・実演は密にならないよう観覧者の間隔をとる 					
	<input type="checkbox"/>	来場者へサンプル品を配布する場合、不特定多数が接触しない対策を取ると共に、頻繁に消毒を実施すること					
	<input type="checkbox"/>	自社および外注先スタッフ、来場者の日別名簿作成、管理を行う					
	<input type="checkbox"/>	<p>ブース内の3密防止に努める</p> <ul style="list-style-type: none"> ・商談の時間短縮を行う。長引く場合は別途メール、電話、またはWEB 商談実施を検討。商談相手及び社内担当者と商談日時を記録する ・自社ブースが密にならないように管理を行う ・自社内の実演については、各社が責任をもって来場者間の距離確保、人数制限を行う。至近距離の実演や施術をした場合は、施術者と当該来場者の個人情報と施術日時を記録 ・ブース内 (特に商談時) でのマスク着用の徹底 (自社スタッフ、来場者共に) <p>※ブース内に同時時間帯に滞在する人数 (来場者を含む) は、ブースサイズごとに規定する上限人数内にとどめていただくようお願いいたします。</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>ブースサイズ</th> <th>上限人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9㎡</td> <td>4名</td> </tr> <tr> <td>6㎡</td> <td>4名</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ・名刺交換やパンフレット配布等はデジタル版を利用、もしくは接触を回避する工夫を行う 	ブースサイズ	上限人数	9㎡	4名	6㎡
ブースサイズ	上限人数						
9㎡	4名						
6㎡	4名						
<input type="checkbox"/>	搬入出期間中の作業後、開催期間中の閉館後はブース内の清拭消毒をした上で速やかに退館する						
開催後	<input type="checkbox"/>	<ul style="list-style-type: none"> ・自社および外注先スタッフ、来場顧客情報 (氏名・連絡先) の保管・管理 (会期終了後最低3週間) ・メイクやマッサージ、ネイルなどの施術をした場合は、当該来場者の個人情報と施術日時を最低3週間以上保管 					
	<input type="checkbox"/>	※感染者発生時には、感染経路特定等の理由により必要個人情報を政府機関・自治体の要請により開示をお願いすることがあります。					

新型コロナウイルス感染防止対策ガイドライン

3. 来場者に依頼する感染防止対策

来場対象者へは見本市ウェブサイト、事前のメール案内、会場看板等で下記事項を主催者より告知・依頼します。

会期前	来場登録は見本市公式ウェブサイトからの事前登録制になり、個人情報の登録を拒否した場合は入場をお断りする。
	見本市会場での商談は、極力事前に日時調整し、後日WEB 会議などオンラインも活用するなど会場での商談が必要以上に長引かないよう工夫し、名刺交換も可能であれば電子的に実施する
	厚生労働省開発の新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA)のインストール
会場入場時	来場当日に下記に該当する場合は、見本市会場への入場をお断りする <ul style="list-style-type: none"> ・ 検温で37.5度以上の発熱がある場合 ・ 咳・咽頭痛・息苦しさなどの症状がある場合 ・ 過去に新型コロナウイルスに感染し、感染症陰性結果が出てから2週間以上経っていない場合 ・ 政府が定める待機対象となっている指定国・地域からの帰国者・入国者で宿泊施設または自宅待機等期間中の場合、並びに当該在住者との濃厚接触がある場合 ・ その他体調がすぐれない場合 (味覚・臭覚異常、疲労感や倦怠感を強く感じるなど)
	見本市会場への入場時に下記ご協力をいただけない場合は入場をお断りする <ul style="list-style-type: none"> ・ マスク (※不織布マスク推奨)の着用 ・ 消毒液による手指の消毒 ・ サーモグラフィー等による検温
	見本市会場への入場時に規定収容人数を超える場合は入場規制をかける場合がある
会場入場後	会場ではマスク (※不織布マスク推奨)の着用と頻繁な手洗い・消毒を実施し、密になり得る状況での長時間の商談は避ける
	会場内では人との間隔を最低1m、できれば2m空ける
	出展製品等に触れた場合はこまめに手指を消毒する
	商談時に大声で話すことは避け、出展者とも最低1m、できれば2m確保するよう努める
	施設内への酒類の持込は不可とする。
	商談や訪問したブースについては可能な限り日時・相手先担当者等について記録する
	厚生労働省開発の新型コロナウイルス接触確認アプリ (COCOA)のインストール
	東京版新型コロナ見守りサービスへの登録
感染が発生した場合は、感染経路特定のため、主催者より必要情報を政府機関・自治体の要請により開示する旨を同意いただく	